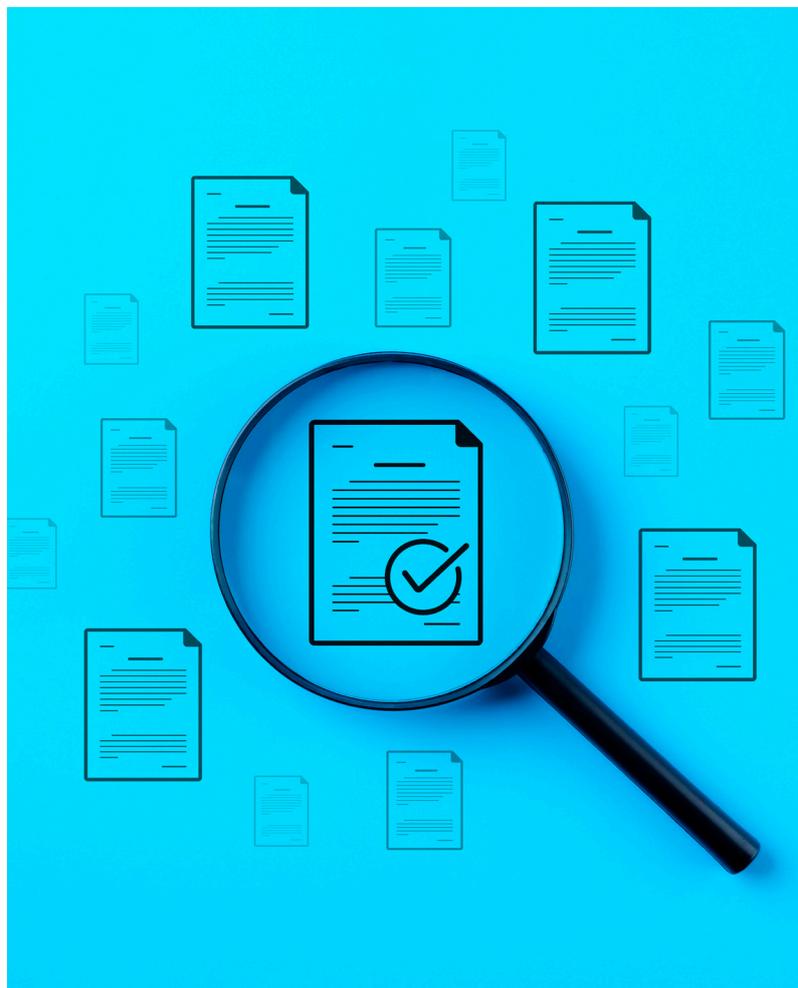


# zenon

Bath & SPC Surfaces



## POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

# zenon

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Desde Zenon Bath & SPC Surfaces, con el compromiso adquirido por la Dirección de la empresa en la implantación de un sistema de gestión de la calidad, nos comprometemos a ofrecer productos de la más alta calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando la mejora continua de nuestros procesos y cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Nuestro enfoque se basa en los siguientes principios:

1. Satisfacción del Cliente: Trabajamos para entender y satisfacer las expectativas de nuestros clientes, proporcionando productos innovadores y funcionales que contribuyan al bienestar y confort en sus espacios de baño, adaptándonos a las necesidades particulares de cada proyecto.
2. Mejora Continua: Nos comprometemos a evaluar y optimizar nuestras operaciones para mejorar la eficiencia y la calidad de nuestros productos y procesos
3. Cumplimiento de Requisitos: Garantizamos que nuestros productos y procesos cumplen con los requisitos legales, reglamentarios y todos aquellos que nuestros clientes necesiten, asegurando la conformidad y la seguridad en todos los aspectos de nuestra actividad.
4. Calidad del producto y servicio: Nuestra filosofía nace desde un producto y servicio de calidad que aporte a nuestros clientes la satisfacción global

Nos comprometemos a revisar y actualizar esta política de manera periódica, asegurando su adecuación y efectividad frente a los desafíos del mercado y las necesidades de nuestros clientes. Esta política es el marco de referencia de los objetivos que la organización se proponga, con el fin de comprometerse con la mejora continua y es compromiso de toda la empresa el logro de los mismos.

Enrique Cifre  
Gerente

