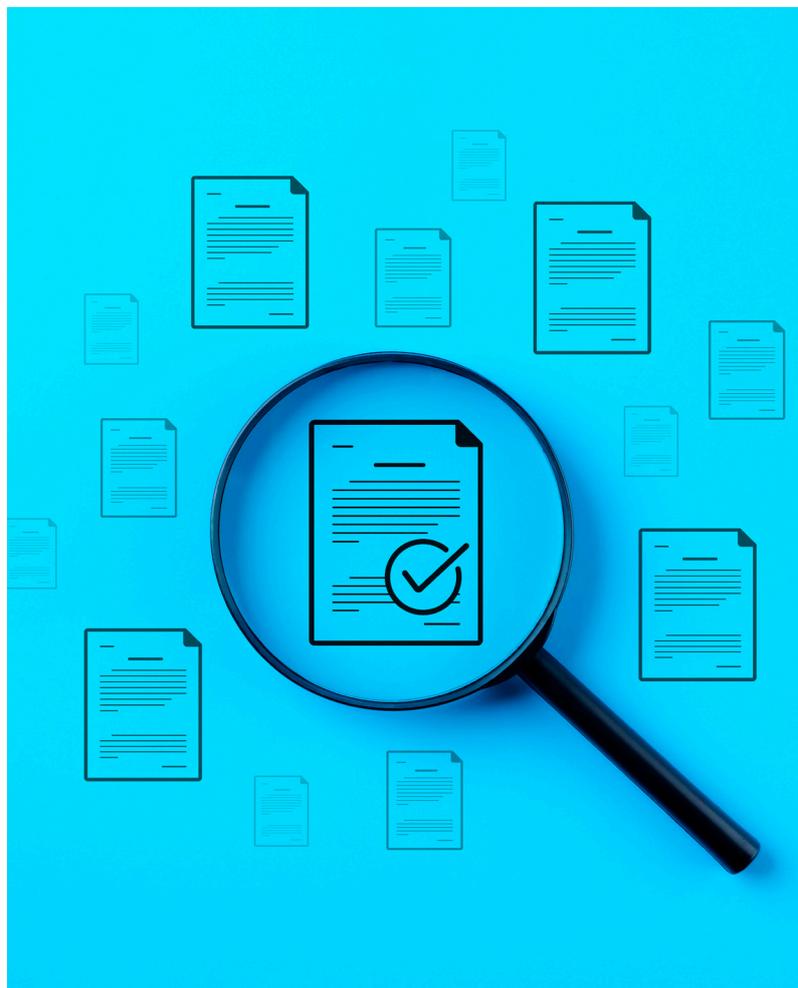


# zenon

Bath & SPC Surfaces



## POLITIK DES QUALITÄTSMANAGEMENT

# zenon

## POLITIK DES QUALITÄTSMANAGEMENT

Mit dem Engagement der Unternehmensleitung für die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems verpflichtet sich Zenon Bath & SPC Surfaces, Produkte von höchster Qualität anzubieten, die den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden entsprechen, die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse zu gewährleisten und die geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu erfüllen.

Unser Ansatz basiert auf den folgenden Grundsätzen:

1. Kundenzufriedenheit: Wir arbeiten daran, die Erwartungen unserer Kunden zu verstehen und zu erfüllen, indem wir innovative und funktionale Produkte anbieten, die zum Wohlbefinden und Komfort in ihren Badezimmern beitragen und sich an die besonderen Bedürfnisse jedes Projekts anpassen.
2. Kontinuierliche Verbesserung: Wir verpflichten uns, unsere Abläufe zu bewerten und zu optimieren, um die Effizienz und Qualität unserer Produkte und Prozesse zu verbessern.
3. Einhaltung der Anforderungen: Wir garantieren, dass unsere Produkte und Verfahren den gesetzlichen und behördlichen Anforderungen sowie allen Anforderungen unserer Kunden entsprechen, und gewährleisten die Konformität und Sicherheit in allen Aspekten unserer Tätigkeit.
4. Qualität der Produkte und Dienstleistungen: Unsere Philosophie basiert auf qualitativ hochwertigen Produkten und Dienstleistungen, die unseren Kunden umfassende Zufriedenheit bieten

Wir verpflichten uns, diese Politik regelmäßig zu überprüfen und zu aktualisieren, um ihre Angemessenheit und Wirksamkeit angesichts der Herausforderungen des Marktes und der Bedürfnisse unserer Kunden sicherzustellen. Diese Politik ist der Bezugsrahmen für die Ziele, die sich die Organisation setzt, um sich zu kontinuierlicher Verbesserung zu verpflichten, und es ist die Verpflichtung des gesamten Unternehmens, diese zu erreichen.

Enrique Cifre

CEO

