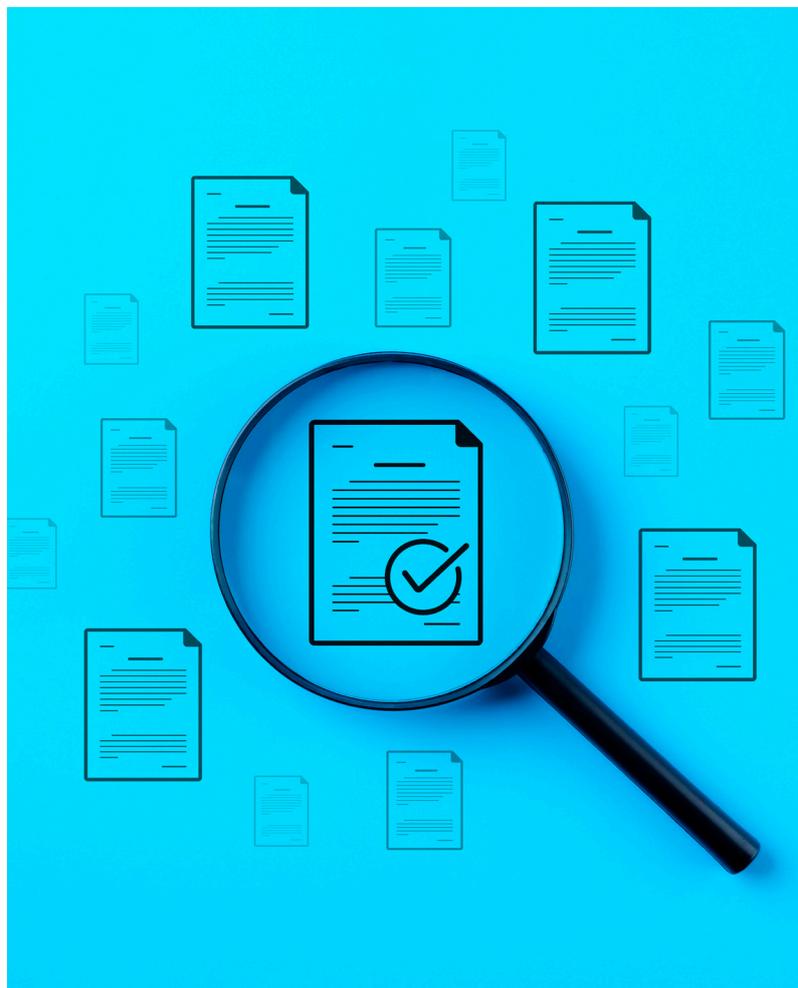


# zenon

Bath & SPC Surfaces



## POLITIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

# zenon

## POLITIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

Zenon Bath & SPC Surfaces, avec l'engagement acquis par la direction de l'entreprise dans la mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité, s'engage à offrir des produits de la plus haute qualité qui répondent aux besoins et aux attentes de nos clients, en garantissant l'amélioration continue de nos processus et en respectant les exigences légales et réglementaires applicables.

Notre approche est basée sur les principes suivants :

1. satisfaction du client: Nous nous efforçons de comprendre et de répondre aux attentes de nos clients, en fournissant des produits innovants et fonctionnels qui contribuent au bien-être et au confort de leurs espaces sanitaires, en nous adaptant aux besoins particuliers de chaque projet.
2. Amélioration continue: nous nous engageons à évaluer et à optimiser nos opérations afin d'améliorer l'efficacité et la qualité de nos produits et de nos processus.
3. Conformité aux exigences: Nous garantissons que nos produits et processus sont conformes aux exigences légales et réglementaires et à toutes celles dont nos clients ont besoin, en assurant la conformité et la sécurité dans tous les aspects de notre activité.
4. Qualité des produits et des services: notre philosophie repose sur des produits et des services de qualité qui apportent à nos clients une satisfaction globale.

Nous nous engageons à revoir et à mettre à jour périodiquement cette politique, afin de garantir son adéquation et son efficacité face aux défis du marché et aux besoins de nos clients. Cette politique constitue le cadre de référence des objectifs que l'organisation se fixe, dans le but de s'engager dans une démarche d'amélioration continue, et c'est l'engagement de toute l'entreprise de les atteindre.

Enrique Cifre  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

