

# zenon

## GARANTIE

Als Hersteller garantieren wir dem Käufer und Benutzer alle Rechte, die im Gesetz 7/2021 vom 27. April über Garantien beim Verkauf von Konsumgütern festgelegt sind.

Ebenso garantiert sie dem Käufer und Benutzer des Abschnitts, dessen Daten in der Garantiekunde aufgeführt sind, die Reparatur des Geräts, wenn es aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers defekt ist, vorausgesetzt, dass es für den privaten Gebrauch bestimmt ist und dass es korrekt und in Übereinstimmung mit den entsprechenden Montage-, Anschluss-, Inbetriebnahme- und Bedienungsanweisungen behandelt wurde.

Diese Reparaturen sind kostenlos, einschließlich der Kosten für die Ersatzteile, die Arbeit des technischen Personals und die Reise des offiziellen Kundendienstes zur Wohnung des Benutzers bei Vorlage der Garantie- und Kaufunterlagen.

Diese Garantie entspricht der Mindestgarantie, die wir Ihnen als Hersteller bieten.

### BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

Die Frist für die Geltendmachung der Vertragswidrigkeit durch den Verbraucher beträgt 36 Monate für neue Produkte und 12 Monate für Produkte, die im Rahmen von Zweitgeschäften erworben wurden und/oder von Ausstellungen stammen, ab der Lieferung der Ware.

Bei Vertragswidrigkeit kann der Verbraucher zwischen Reparatur oder Ersatz wählen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder unverhältnismäßig.

Für Produkte, die von Transportunternehmen geliefert werden, beträgt die maximale Reklamationsfrist 48 Stunden ab Lieferung.

Die Frist zur Meldung einer Vertragswidrigkeit beträgt zwei Monate, nachdem der Käufer oder Benutzer davon Kenntnis erlangt hat.

Diese Garantie wird zugunsten des Käufers oder Benutzers gewährt, sofern sie durch eine Originalrechnung oder einen Kaufbeleg und einen Lieferschein oder einen Lieferschein des Geräts ordnungsgemäß nachgewiesen wird.

Für alle unsere Produkte gilt eine zweijährige Garantie gegen Herstellungsfehler. Die Vorlage der Kaufrechnung reicht aus, um dieses Recht auszuüben.

Duschwannen müssen in horizontaler Lage auf einer völlig ebenen Fläche gelagert werden, um Verformungen zu vermeiden, und sind vor dem Einbau daraufhin zu überprüfen. Reklamationen für gebogene oder verbogene Duschwannen, die eingebaut werden, sind nicht von der Garantie abgedeckt. Die Duschwanne darf nur mit PU-Klebern montiert werden. Von Klebmaterialien des Typs C (Zementkleber, Klebemörtel usw.) wird bei der Installation der Duschwanne dringend abgeraten, und ihre Verwendung führt zum Erlöschen der Garantie. Für die umlaufende Abdichtung der Fuge zwischen Duschwanne, Verkleidung und Duschkabine darf nur neutrales Silikon verwendet werden.

Befolgen Sie die Anweisungen im Installations-, Gebrauchs- und Wartungshandbuch und zögern Sie nicht, sich bei Bedarf an unseren technischen Kundendienst zu wenden. In Fällen, die auf eine fehlerhafte oder nachlässige Installation zurückzuführen sind, die nicht mit unserem ZENON-Installationshandbuch übereinstimmt, liegt die Verantwortung für die Garantie und Haftung ausschließlich beim Installateur oder der Installationsfirma.

# zenon

## GARANTIE

### AUSSCHLUSS DER GEWÄHRLEISTUNG:

Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch Schäden Infolge von:

- Bruch beim Transport und/oder bei der Handhabung in der Anlage.
- Höhere Gewalt aufgrund von atmosphärischen oder geologischen Phänomenen.
- Chemische Mittel oder elektrochemische Reaktionen in Verbindung mit dem Material und/oder Wasser, wie sie beispielsweise durch das Verschütten von Flüssigkeiten oder Materialien auf dem Produkt, aufgrund der Wasserhärte und/oder übermäßigem Kalk, übermäßiger Umgebungsfeuchtigkeit entstehen.
- Unsachgemäße Installation, die nicht den geltenden örtlichen Vorschriften und der mit dem Produkt gelieferten Installationsanleitung entspricht.
- Eingriffe oder Manipulationen durch nicht autorisiertes oder nicht offizielles Dienstpersonal, auch wenn es sich um einen teilweisen Eingriff handelt oder gehandelt hat.
- Schäden, die durch Elektro-, Klempner-, Maurerarbeiten usw. verursacht werden. Wird bei der Installation des Geräts in der Wohnung des Benutzers durchgeführt.
- Manipulation der auf der Rechnung, dem Kaufbeleg oder dem Garantiedokument erscheinenden Daten.
- Verwendung nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Herstellers oder nicht in Übereinstimmung mit dem Verwendungszweck des Produkts.
- Ungewöhnliche Verwendung des Produkts im Allgemeinen.

Die Garantie deckt NICHT die regelmäßigen Wartungsarbeiten am Produkt, wie z. B. die allgemeine Reinigung, sowie alle Schäden, die durch unsachgemäße oder gewaltsame Benutzung der Produktkomponenten entstehen.

Die Installation Ihrer Produkte wird empfohlen, sobald die Flächen, an denen die gelieferten Waren angelegt werden sollen, gefliest sind, so erleichtert man die Wartungsarbeiten, mit Ausnahme der Flächen, an denen eine spätere Montage der Geräte oder Produkte erforderlich ist.

### HINWEIS:

Kundenspezifische Produkte und Formen haben eine Toleranz von +/- 1%.