

POLITICA DE CALIDAD

QUALITY MANAGEMENT POLICY | POLITIQUE DE QUALITÉ | POLITICA DELLA QUALITÀ

zenon

QUALITÄTSMANAGEMENT-POLITIK

SMART SOLID SURFACE. hat in seinem Tätigkeitsbereich ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt, um seinen Kunden einen Service und ein Produkt zu garantieren, das ihren Bedürfnissen entspricht. Zu diesem Zweck erklärt die Geschäftsleitung von SMART SOLID SURFACE die Grundprinzipien des Unternehmens:

- Den Kunden eine breite Palette von Produkten, Gelcoat und Mineralwerkstoff, nach aktuellem und avantgardistischem Design anzubieten.
- Die Qualität der angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten.
- Einen exzellenten Service zu bieten, sowohl in Bezug auf die Schnelligkeit des Kundendienstes, die Verfügbarkeit der Produkte als auch auf die Leichtigkeit und Schnelligkeit des Verladens der Produkte.
- Unsere Kunden in die Projekte des Unternehmens einbeziehen, damit sie ein wichtiger Teil der Entwicklung und des Wachstums des Unternehmens sind.
- Umsetzung einer Unternehmensphilosophie, die sich in allem widerspiegelt, was in unserem Unternehmen geschieht, in Bezug auf Produkte, Werbung, Verkauf und Verwaltung.
- Einhaltung der Kundenanforderungen sowie der geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften.

Die Geschäftsleitung von SMART SOLID SURFACE. kommuniziert diese Politik an alle Mitarbeiter, damit sie verstanden wird, und bezieht alle Beteiligten in die Befolgung dieser Politik ein. Diese Politik ist der Bezugsrahmen für die Ziele, die sich die Organisation setzt, um sich zu einer kontinuierlichen Verbesserung zu verpflichten, und es ist die Verpflichtung des gesamten Unternehmens, diese zu erreichen. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, diese Politik ständig zu überprüfen und an ihre Zwecke anzupassen.



Enrique Cifre
CEO Cifre Cerámica, SL.