

POLITICA DE CALIDAD

QUALITY MANAGEMENT POLICY | POLITIQUE DE QUALITÉ | POLITICA DELLA QUALITÀ

zenon

POLITIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

SMART SOLID SURFACE. a mis en place un système de gestion de la qualité dans son domaine d'activité afin de garantir à ses clients un service et un produit adaptés à leurs besoins. A cette fin, la direction de SMART SOLID SURFACE déclare comme principes de base de l'entreprise :

- Offrir aux clients une large gamme de produits, gel coat et solid surface, selon des designs actuels et avant-gardistes.
- Assurer la qualité du produit et du service offerts.
- Offrir un excellent service, tant en termes de rapidité du service clientèle que de disponibilité des produits et de facilité et rapidité de leur chargement.
- Impliquer nos clients dans les projets de l'entreprise, afin qu'ils soient un élément important du développement et de la croissance de l'entreprise.
- Mise en œuvre d'une philosophie d'entreprise, et que celle-ci se reflète dans tout ce qui se passe dans notre entreprise, en termes de produit, de promotion, de vente et d'administration.
- Respecter les exigences des clients ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables.

La Direction de SMART SOLID SURFACE. communique cette politique à tous ses employés afin qu'elle soit comprise et implique toutes les parties prenantes à la suivre. Cette politique est le cadre de référence des objectifs que l'organisation se fixe, dans le but de s'engager dans une amélioration continue et c'est l'engagement de toute l'entreprise de les atteindre. La direction s'engage à réviser continuellement cette politique et à l'adapter à ses objectifs.



Enrique Cifre
CEO CIFRE CERAMICA