

POLITICA DE CALIDAD

QUALITY MANAGEMENT POLICY | POLITIQUE DE QUALITÉ | POLITICA DELLA QUALITÀ

zenon

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

SMART SOLID SURFACE. ha implantado un sistema de gestión de calidad en el ámbito de su actividad con el fin de garantizar a sus clientes un servicio y un producto adecuado a sus necesidades. Con este fin la Dirección de SMART SOLID SURFACE declara como principios básicos de la empresa:

- Ofrecer a los clientes una amplia gama de productos, gel coat y solid surface, acordes a diseños actuales y de vanguardia.
- Asegurar la calidad del producto y servicio ofrecido.
- Ofrecer un servicio excelente, tanto en rapidez de atención al cliente, disponibilidad de productos y facilidad y rapidez en la carga de los mismos.
- Hacer participar a nuestros clientes en los proyectos de la empresa, tal que estos formen parte importante en el desarrollo y crecimiento de la misma.
- Implantación de una filosofía empresarial, y que esta se vea reflejada en todo lo que acontece a nuestra empresa, tanto en producto, promoción, comercial y administrativo.
- Cumplir con los requisitos del cliente, así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

La Dirección de SMART SOLID SURFACE. comunica a todos sus empleados esta política para que sea entendida e implique a todos los interesados a seguirla. Esta política es el marco de referencia de los objetivos que la organización se proponga, con el fin de comprometerse con la mejora continua y es compromiso de toda la empresa el logro de los mismos. La Dirección se compromete a revisar esta política continuamente y adecuarla a sus propósitos.



Enrique Cifre
CEO Cifre Cerámica, SL.