

# POLITICA DE CALIDAD

QUALITY MANAGEMENT POLICY | POLITIQUE DE QUALITÉ | POLITICA DELLA QUALITÀ

---

# zenon

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

SMART SOLID SURFACE. ha implantado un sistema de gestión de calidad en el ámbito de su actividad con el fin de garantizar a sus clientes un servicio y un producto adecuado a sus necesidades. Con este fin la Dirección de SMART SOLID SURFACE declara como principios básicos de la empresa:

- Ofrecer a los clientes una amplia gama de productos, gel coat y solid surface, acordes a diseños actuales y de vanguardia.
- Asegurar la calidad del producto y servicio ofrecido.
- Ofrecer un servicio excelente, tanto en rapidez de atención al cliente, disponibilidad de productos y facilidad y rapidez en la carga de los mismos.
- Hacer participar a nuestros clientes en los proyectos de la empresa, tal que estos formen parte importante en el desarrollo y crecimiento de la misma.
- Implantación de una filosofía empresarial, y que esta se vea reflejada en todo lo que acontece a nuestra empresa, tanto en producto, promoción, comercial y administrativo.
- Cumplir con los requisitos del cliente, así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

La Dirección de SMART SOLID SURFACE. comunica a todos sus empleados esta política para que sea entendida e implique a todos los interesados a seguirla. Esta política es el marco de referencia de los objetivos que la organización se proponga, con el fin de comprometerse con la mejora continua y es compromiso de toda la empresa el logro de los mismos. La Dirección se compromete a revisar esta política continuamente y adecuarla a sus propósitos.



Enrique Cifre  
CEO Cifre Cerámica, S.L.